



Software und Dienstleistungen seit 1982

März 2019

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Wannemacher Software Service GmbH



# Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines .....	3
2. Lieferung und Leistung, Versand und Gefahrübergang .....	3
3. Zahlungsbedingungen.....	4
4. Preisanpassungen .....	5
5. Eigentumsvorbehalt .....	5
6. Sachmangelhaftung .....	6
7. Anwendbares Recht .....	7
8. Widerrufsbelehrung für Verbraucher .....	8
9. Kontakt .....	9



## 1. ALLGEMEINES

Nachstehende Geschäftsbedingungen gelten für unsere gesamten Lieferungen und Leistungen sowie Angebote und Verkauf. Mit der Entgegennahme unserer Ware sowie unseren Leistungen werden diese vom Kunden anerkannt.

Im Folgenden gilt:

- Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§14 I BGB).
- Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

## 2. LIEFERUNG UND LEISTUNG, VERSAND UND GEFAHR-ÜBERGANG

Die mündlichen und schriftlichen Angebote von der Wannemacher Software Service GmbH sind freibleibend und unverbindlich in Bezug auf Preis, Liefermöglichkeit und Lieferfristen. Ein Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung von der Wannemacher Software Service GmbH, spätestens durch die Annahme der Lieferung durch den Kunden zustande. Vertragsbestandteil sind neben diesen AGB ferner Lizenzbedingungen der Hersteller, sofern den entsprechenden Produkten, insbesondere Software beiliegend. Mit Empfang solcher Produkte erkennt der Käufer deren Geltung ausdrücklich an. Fehler bei Softwareprogrammen in allen Anwendungsgebieten können nicht ausgeschlossen werden. Die Wannemacher Software Service GmbH übernimmt deshalb grundsätzlich eine Sachmangelhaftung für Softwareprogramme nur insoweit diese im Sinne der Programmbeschreibung brauchbar sind.

Die Nutzung, Installation sowie Programmfunktion (=Ergebnisse) liegen in der Verantwortung des Käufers.

Die von der Wannemacher Software Service GmbH angegebenen Termine und Fristen für Lieferung gelten als nur annähernd vereinbart. Die Lieferfrist



beginnt mit dem Ausstellungsdatum der Bestätigung und ist eingehalten, wenn bis Ende der Lieferfrist die Ware das Lager / Werk verlassen hat oder bei Versand der Ware Versandbereit gemeldet ist.

Sollte die Wannemacher Software Service GmbH in Lieferverzug kommen und hat eine ihr vom Käufer schriftlich zu setzende angemessene Nachfrist ungenutzt verstreichen lassen, so hat der Käufer das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Lieferverzug tritt nicht ein im Falle höherer Gewalt sowie aufgrund von Ereignissen die der Wannemacher Software Service GmbH die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen. Dazu zählen Streiks, höhere Gewalt, Betriebsstörungen etc., gleich ob im eigenen Betrieb, dem des Lieferanten oder einem Unterlieferanten eingetreten. In diesen Fällen kann der Käufer keinerlei Verzugsschaden oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung des Vertrages verlangen.

Nur bei Rechtsgeschäften mit Unternehmern (Käufer ist nicht Verbraucher gem. § 13 BGB) gehen alle Gefahren auf den Käufer über sobald die Ware der den Transport ausführenden Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung die Geschäftsräume der Wannemacher Software Service GmbH verlassen hat. Die Wannemacher Software Service GmbH versichert die Ware jedoch auf Kosten des Käufers, wenn dieser die Versicherung der Ware schriftlich begehrt.

### 3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Sämtliche Zahlungen werden grundsätzlich auf die älteste Schuld angerechnet, es sei denn der Käufer trifft eine anders lautende Zahlungsbestimmung. Sind bereits Kosten der Beitreibung und Zinsen entstanden, wird die Zahlung zuerst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung angerechnet, es sei denn der Käufer trifft eine anders lautende Zahlungsbestimmung.

Die Zurückhaltung von Zahlungen oder die Aufrechnung mit evtl. Gegenansprüchen des Käufers, insbesondere Ansprüchen aus Sachmangelhaftung, ist nur zulässig, wenn diese Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Dies gilt nicht bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern, soweit die Gegenansprüche aus demselben Vertragsverhältnis entstammen. Sollte der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen oder seine Zahlungen einstellen oder eine Bank einen von ihm ausgestellten



Scheck (Lastschrift) nicht einlösen kann die Wannemacher Software Service GmbH sofort vom Liefervertrag ohne eine besondere vorherige Ankündigung zurücktreten. In diesem Fall werden sämtliche Forderungen der Wannemacher Software Service GmbH gegenüber dem Käufer sofort in einem Betrag fällig. Der Wannemacher Software Service GmbH steht das Recht zu, den im Verzug befindlichen Kunden von jeder weiteren Belieferung auszuschließen. Dem im Verzug befindlichen Kunden werden Zinsen in Höhe der gesetzlichen Verzugszinsen berechnet, des Weiteren trägt der Käufer sämtliche Beitreibungs-, Gerichts- und Vollstreckungskosten. Die Wannemacher Software Service GmbH ist berechtigt ihre Forderungen abzutreten.

## 4. PREISANPASSUNGEN

Preisanpassungen erfolgen in unregelmäßigen Abständen um bis zu 2% p.a. zum Stand der letzten Preisanpassung der jeweiligen Softwareprodukte und Servicepakete.

## 5. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Wannemacher Software Service GmbH behält sich bei Rechtsgeschäften mit Unternehmern (Käufer ist nicht Verbraucher gem. § 13 BGB), das Eigentumsrecht an den gelieferten Waren und Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung aller aus der Geschäftsbeziehung mit dem Käufer entstandenen oder evtl. noch entstehenden Forderungen, gleich welcher Art und welchen Rechtsgrundes vor. Der Käufer ist berechtigt die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verarbeiten und zu verkaufen solange er sich nicht in Zahlungsverzug befindet. Sicherheitsübereignungen und Verpfändungen sind unzulässig. Bei Zahlungsverzug - insbesondere bei Nichteinlösung von Schecks und Lastschriften - ist die Wannemacher Software Service GmbH ohne Vorliegen entsprechender Titel oder Ermächtigungen des Eigentumsvorbehaltes ermächtigt die Vorbehaltsware unter Betreten der Geschäftsräume durch Beauftragte, die sich entsprechend zu legitimieren haben, an sich zu nehmen. Die Kosten des Abtransports trägt der Käufer in voller Höhe. Sollte ein Scheck oder eine Lastschrift nicht eingelöst werden so verpflichtet sich der Käufer, auf Anforderung der Wannemacher Software Service GmbH die erhaltene Ware im verbleibenden Umfang auf



eigene Kosten und Gefahr an die Wannemacher Software Service GmbH zurückzusenden.

Der Käufer ist verpflichtet die Vorbehaltsware ordnungsgemäß zu lagern und auf seine Kosten entsprechend der betriebsüblichen Handhabung beim Käufer gegen Diebstahl, Bruch, Feuer und Wasser und sonstige Schäden zu versichern. Die Versicherungsansprüche gelten in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware als an die Wannemacher Software Service GmbH abgetreten.

## 6. SACHMANGELHAFTUNG

Handelt es sich beim Käufer um einen Verbraucher, d.h. eine natürliche Person die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB) gilt hinsichtlich der Sachmangelhaftung die gesetzliche Regelung, mit Ausnahme des Schadensumfangs, der ausdrücklich auf die gelieferte Sache beschränkt wird. Auch wird eine Haftung der Wannemacher Software Service GmbH, soweit nicht eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Wannemacher Software Service GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Wannemacher Software Service GmbH beruhen, ausdrücklich auf die Fälle des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit beschränkt. Ansonsten gilt dass die Wannemacher Software Service GmbH für die von ihr gelieferten Produkte eine Sachmangelhaftung von 12 Monaten übernimmt. Der Käufer hat, sofern er das Vertragsgeschäft als Unternehmer abgeschlossen hat, die gelieferte Ware einer sofortigen Eingangskontrolle zu unterziehen und dabei entdeckte Mängel unverzüglich zu rügen. Im Falle eines Mangels ist die Wannemacher Software Service GmbH berechtigt nach ihrer Wahl den fehlerhaften Gegenstand nachzubessern oder neu zu liefern. Sollte die Wannemacher Software Service GmbH eine vom Käufer gesetzte angemessene Nachfrist verstreichen lassen ohne den Mangel zu beheben, oder schlägt eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl, so kann der Käufer eine Rückgängigmachung des Vertrages (Wandelung) oder eine Herabsetzung der Vergütung (Minderung) verlangen. Werden Betriebs- oder Wartungsempfehlungen von Wannemacher Software Service GmbH vom Käufer nicht befolgt, sowie Änderungen an den Waren



vorgenommen (Reparaturversuche), oder Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet die nicht Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jegliche Sachmangelhaftung. Diese Haftung erlischt ebenso durch unsachgemäßen Gebrauch, grobfahrlässiges oder vorsätzlich schädigendes Verhalten durch den Käufer oder von ihm beauftragten Dritten. Verkauft der Käufer die von der Wannemacher Software Service GmbH gelieferten Gegenstände an Dritte, ist ihm untersagt wegen der damit verbundenen Sachmangelhaftungsansprüche auf die Wannemacher Software Service GmbH zu verweisen. Die Kaufleute betreffenden Bestimmungen der §§ 377 sowie 378 HGB bleiben unberührt. Die Haftung beschränkt sich ausschließlich auf den Austausch oder Reparatur des beschädigten Liefergegenstandes. Sollte im Rahmen der Reparatur durch die Wannemacher Software Service GmbH auf dem zu reparierenden Gerät befindliche Daten verloren gehen, so ist dieses Risiko vom Auftraggeber zu tragen. Die Haftung wird, soweit nicht eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Wannemacher Software Service GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Wannemacher Software Service GmbH beruhen, insgesamt auf vorsätzliche und grobfahrlässige Handlungen beschränkt. Ist der Käufer Kaufmann, berühren Mängelrügen die Fälligkeit des Kaufpreisanspruchs nicht, es sei denn die Berechtigung wurde von der Wannemacher Software Service GmbH schriftlich anerkannt und rechtskräftig festgestellt.

## 7. ANWENDBARES RECHT

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist Nürnberg, soweit diese Vereinbarung gesetzlich möglich ist. Für den Abschluss des Vertrages sowie die Vertragsbeziehung zwischen dem Käufer und der Wannemacher Software Service GmbH gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland als zwingend vereinbart. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge betreffend den internationalen Warenverkauf von April 1980 ist ausgeschlossen. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Wannemacher Software Service GmbH rechtlich unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Best-



immungen erhalten. Im Fall der Rechtsunwirksamkeit vereinbaren die Vertragspartner die Regelung als gültig anzusehen, die der rechtsunwirksamen Regelung in rechtswirksamer Weise unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten am ehesten entspricht.

## 8. WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR VERBRAUCHER

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB können Ihre Bestellung binnen einer Frist von zwei Wochen schriftlich, auf einem anderen dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail oder per Telefax) oder durch Rücksendung der Ware an die unten angegebene Adresse widerrufen. Die Frist beginnt mit Zugang dieser Belehrung, jedoch nicht vor Anlieferung der Ware bei Ihnen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Eine Begründung des Widerrufs ist nicht erforderlich. Nach erfolgtem Widerruf müssen Sie die Ware auf unsere Gefahr an uns zurücksenden. Die Kosten der Rücksendung tragen wir bei einer Bestellung ab 40 Euro, bei einer Bestellung bis zu einem Betrag von 40 Euro sind die regelmäßigen Kosten der Rücksendung von Ihnen zu tragen. Letzteres gilt jedoch nicht, wenn die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. Der Kaufvertrag wird nach der Rücksendung der Ware aufgelöst und wir zahlen bereits geleistete Zahlungen per Verrechnungsscheck zurück. Für gebrauchte Ware erlauben wir uns 30% des Kaufpreises als Wertminderung einzubehalten, soweit nicht der Käufer den Nachweis erbringt, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale von 30 % des Kaufpreises ist. Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn Sie nicht als Verbraucher bestellen. Verbraucher ist gemäß §13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Das Widerrufsrecht besteht ebenfalls nicht für nach Ihren Angaben konfigurierte Komplettsysteme, sofern nicht lediglich vorgefertigte Serienbauteile zusammengefügt wurden, die ohne Beeinträchtigung der Substanz mit geringem Aufwand wieder getrennt werden können und bei von Ihnen entsiegelter Software.





## 9. KONTAKT

Wannemacher Software Service GmbH  
Sigmundstraße 182b  
90431 Nürnberg  
Germany

Telefon: +49 911 346393  
Telefax: +49 911 3820645

E-Mail: [info@wannemacher-software.de](mailto:info@wannemacher-software.de)  
Web: [www.wannemacher-software.de](http://www.wannemacher-software.de)

Geschäftsführer: Günther Bauer  
Registergericht Nürnberg HRB 9270